



República Dominicana  
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS

RNC: 401-50625-4

*"Año del Fortalecimiento del Estado Social y Democrático de Derecho"*

GTIC No. 142-2012

07 de agosto de 2012

## Recomendación Técnica

LICITACION LPI-BID-DGII-015-2012

De fecha 03 de julio de 2012

*Para la Adquisición e Implementación de una  
Solución de Software para el Manejo de  
Computadoras, Dispositivos Móviles y Aplicaciones Virtuales*

Para este llamado a Licitación Pública Internacional para la Adquisición e Implementación de una Solución de Software para el Manejo de Computadoras, Dispositivos Móviles y Aplicaciones Virtuales participaron las empresas:

- *INFOSYP*
- *INTERGRUPO*
- *MULTICÓMPUTOS*
- *SINERGIT*
- *XERBIT*

La entrega de las propuestas se efectuó el *Martes tres (3) de julio (07) de dos mil doce (2012)*, por ante el Comité de Licitaciones de esta Dirección General.

*\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\**

## 1. Metodología de Análisis de las Propuestas:

La licitación LPI-BID-DGII-015-2012 consta de dos lotes. El Lote 1 cubre los requerimientos de la Solución de Software para el Manejo de Computadoras, Dispositivos Móviles y Aplicaciones Virtuales. El Lote 2 cubre los requerimientos del hardware (servidores) para la instalación de la Solución antes descrita.

De las ofertas recibidas, las mismas fueron evaluadas bajo el criterio de cumplimiento/no cumplimiento de cuarenta y siete (47) requerimientos, divididos en once (11) Requerimientos de Implementación, tres (3) Requerimientos de Soporte y Mantenimiento y treinta y tres (33) Requerimientos Funcionales y Técnicos.

La metodología empleada fue el evaluar cada uno de los requerimientos descritos anteriormente para determinar el cumplimiento de los oferentes con respecto a los mismos, lo cual indicamos en el *Análisis Técnico* anexo a este documento.

## 2. Análisis Técnico:

Para este análisis se estudiarán los dos (2) lotes: 1 y 2, correspondientes a la Solución de CMT y al Hardware requerido para esta respectivamente. En la siguiente tabla se muestra un desglose de las empresas que participaron en cada renglón.

Oferente	Lote 1	Lote 2
INFOSYP	✓	✗
INTERGRUPO	✓	✗
MULTICÓMPUTOS	✓	✓
SINERGIT	✗	✓
XERBIT	✓	✓

✓: Presentó  
✗: No Presentó

En las siguientes secciones se analizan las ofertas participantes el Lote No. 1 y No. 2.

\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\*

## ***Lote 1. Solución de Software para el Manejo de Computadoras, Dispositivos Móviles y Aplicaciones Virtuales***

### **Características Técnicas de las Soluciones Ofertadas**

A continuación enumeramos las Soluciones Ofertadas.

Oferente	Solución
INFOSYP	Symantec Altiris ® Suite
INTERGRUPO	Microsoft ® System Center 2012 <sup>TM</sup>
MULTICÓMPUTOS	Symantec Altiris ® Suite
XERBIT	HP Client Management Suite

*Symantec Altiris ® Suite* es una de las Soluciones posicionadas en el informe de Gartner G00225953, *Magic Quadrant for Client Management Tools*, publicado el 31 de enero de 2012. Esta Solución es modular, y cubre prácticamente todo el espectro de necesidades de gestión de dispositivos clientes. Recibimos dos propuestas recibidas con esta Solución, de los Oferentes **INFOSYP, S.A.** y **MULTICÓMPUTOS, S.R.L.** En ambos casos los oferentes ofrecen los módulos *Altiris Client Management Suite 7.1*, *Altiris Asset Management Suite 7.1*, *Altiris Server Management Suite 7.1* y *Sync Mobile Management 7.1*.

El Oferente **INTERGRUPO, S.R.L.** ofreció una solución basada en la suite *Microsoft System Center 2012*, con los módulos *Operations Manager 2007 R2* y *Configuration Manager 2012*. Es oportuno indicar que la Solución es ofertada con productos de terceros que son integrados a la Suite de Microsoft System Center para cubrir funcionalidades requeridas que no son soportadas de forma nativa por dicha Suite. Particularmente, nos referimos a los productos *Provance IT Asset Manager*, para cubrir los aspectos de gestión de contratos, garantías, y control administrativo de las licencias de software; *Quest Management Xtensions* para System Center, el cual cubre la gestión de servidores No Microsoft (Xen Server, VMware, Solaris, entre otros), y *Symantec Oddyssy Athena*, para la gestión de dispositivos móviles (smartphones/tabletas). Señalamos que Microsoft Systems Center también es una solución que figura en el cuadrante de Líderes del antes citado informe de Gartner.

Los aspectos de cumplimiento del Oferente **INTERGRUPO** han sido evaluados y los resultados son citados en detalle en la Matriz de Cumplimiento incluida más adelante en este mismo documento.

El Oferente **SINERGIT, S.A.** no presentó ofertas en el Lote 1.

El Oferente **XERBIT, S.R.L.** ofreció una solución basada en la suite *HP Client Automation Enterprise Manager* y *HP Client Automation Server Manager*. La Suite de HP se

encuentra en el cuadrante de retadores dentro del informe de Gartner para Client Management Tools. De acuerdo con lo expresado por el Oferente en el Formulario de Cumplimiento de los requerimientos del proyecto, esta Solución no cumple en su totalidad con lo solicitado. Particularmente, no cumple con los ítems RIM04, RIM07 y RFT22.

Los demás aspectos de cumplimiento del Oferente **XERBIT, S.R.L.** han sido evaluados y los resultados son citados en detalle en la Matriz de Cumplimiento incluida más adelante en este mismo documento.

## ***Lote 2. Hardware requerido para la implementación de la Solución.***

### **Especificaciones de los equipos ofertados**

Para el lote 2, se solicitan los servidores en los cuales habrá de correr la Solución a implementar. Los servidores requeridos son dos (2) servidores BL460c Gen 8 con 128 GB de RAM, 300 GB de disco en RAID1 y opciones de conectividad a la SAN y a la LAN.

A continuación enumeramos las ofertas recibidas para el Lote 2.

<b>Lote 2</b>	
<b>Oferente</b>	<b>Solución</b>
MULTICÓMPUTOS	HP Proliant BL460c Gen8
SINERGIT	HP Proliant BL460c Gen8
XERBIT	HP Proliant BL460c Gen8

Las empresas **INFOSYP** e **INTERGRUPO** no presentaron ofertas para el Lote 2. **MULTICÓMPUTOS** y **SINERGIT** presentaron ambas ofertas que son equivalentes en términos de los equipos y bienes presentados. **XERBIT** presentó una oferta por un (1) equipo con todas sus partes y accesorios. Señalamos que **XERBIT** no cumple en su oferta, ya que presentó para un (1) equipo, y el Lote 2 requiere dos (2) equipos.

Para referencia anexamos los requerimientos al final del documento.

\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\*

**MATRIZ RESUMIDA DE CUMPLIMIENTO  
 POR REQUERIMIENTO Y POR OFERENTE.**

A continuación mostramos cada una de las matrices por Oferente participante, en las que se indica el nivel de cumplimiento con el requerimiento y los comentarios aplicables en cada caso.

Oferentes y Nivel de Cumplimiento – Lote 1				
Número Requerimiento	INFOSYP	INTER GRUPO	MULTI COMPUTOS	XERBIT
<b>Lote 1: Solución de Client Management Tools</b>				
<b>Requerimientos de Implementación (RIM)</b>				
<b>(1) Acreditaciones del Oferente y Condiciones del Mercado</b>				
RIM01	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RIM02	CUMPLE	CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE
RIM03	NO APLICA	NO APLICA	CUMPLE	CUMPLE
RIM04	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
<b>(2) Acoplamiento con la Infraestructura Existente</b>				
RIM05	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RIM06	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RIM07	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
RIM08	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RIM09	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
<b>(3) Tiempo de Entrega</b>				
RIM10	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RIM11	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
<b>Requerimientos de Soporte y Mantenimiento (RSM)</b>				
<b>(1) Garantía y Soporte</b>				
RSM01	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RSM02	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
<b>(2) Requerimiento de Capacitación</b>				
RSM03	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
<b>Requerimientos Funcionales y Técnicos (RFT)</b>				
<b>(1) Características GENERALES de la Solución de CMT</b>				
<b>(1.a.) Gestión del Inventario de Dispositivos Clientes</b>				

Oferentes y Nivel de Cumplimiento – Lote 1				
Número Requerimiento	INFOSYP	INTER GRUPO	MULTI COMPUTOS	XERBIT
RFT01	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT02	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT03	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT04	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT05	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT06	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT07	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
(1.b.) Gestión de Licencias de Software (Licensing Management)				
RFT08	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT09	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
(1.c.) Gestión de Contratos				
RFT10	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
(1.d.) Gestión de Costos de Activos de TI				
RFT11	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT12	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
(1.e.) Capacidades de despliegue remoto de clientes y sistemas				
RFT13	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT14	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT15	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT16	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
(1.f.) Capacidades de gestión de parchos				
RFT17	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
(1.g.) Capacidades de Soporte Remoto				
RFT18	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT19	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
(1.h.) Capacidades de Rendimiento de Aplicaciones (Software Usage Monitoring).				
RFT20	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
(1.i.) Capacidades de Salud de las Aplicaciones (Health Monitoring)				
RFT21	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
(1.j.) Capacidades de Gestión de Dispositivos Móviles (Mobile Device Management).				
RFT22	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
(2) Características ESPECIFICAS de la Solución de CMT				

Número Requerimiento	Oferentes y Nivel de Cumplimiento – Lote 1			
	INFOSYP	INTER GRUPO	MULTI COMPUTOS	XERBIT
RFT23	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT24	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT25	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT26	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT27	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT28	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT29	CUMPLE	CUMPLE		CUMPLE
(2.a.) Seguridad y Accesos.				
RFT30	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
(2.b.) Software.				
RFT31	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT32	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
(2.c.) Integración				
RFT33	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Valoración	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE

Lote 2: Hardware (Servidores) para la implementación	Oferentes y Nivel de Cumplimiento – Lote 2		
	MULTICÓMPUTOS	SINERGIT	XERBIT
Servidores Lote 2 y partes accesorias	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
Valoración	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE

\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\*

**Matriz detallada de cumplimiento de los requerimientos.**  
**Oferente: INFOSYP.**

La propuesta de **INFOSYP** cumple con todos los requerimientos del Lote 1. Aclaramos que **INFOSYP** no presentó propuestas para el Lote 2.

Oferente: INFOSYP		
Número de Requerimiento	Nivel de Cumplimiento	Observaciones
<b>Lote 1: Solución de Client Management Tools</b>		
<b>Requerimientos de Implementación (RIM)</b>		
(1) Acreditaciones del Oferente y Condiciones del Mercado		
RIM01	CUMPLE	
RIM02	CUMPLE	La propuesta presenta dos (2) cartas. Tras solicitud, enviaron una tercera.
RIM03	NO APLICA	La propuesta presenta dos (2) cartas. Tras solicitud, enviaron una tercera.
RIM04	CUMPLE	Ver el informe G00225953 liberado por Gartner. En ella la solución ofertada figura en el cuadrante de líderes.
(2) Acoplamiento con la Infraestructura Existente		
RIM05	CUMPLE	
RIM06	CUMPLE	Citrix XenServer es parcialmente soportado a través de Linux. El oferente indica que será totalmente soportado (Ver Roadmap).
RIM07	CUMPLE	Ver documentación Módulo Symantec Mobile Mgmt 7.1
RIM08	CUMPLE	
RIM09	CUMPLE	Se solicitó un documento de integración.
(3) Tiempo de Entrega		
RIM10	CUMPLE	
RIM11	CUMPLE	
<b>Requerimientos de Soporte y Mantenimiento (RSM)</b>		
(1) Garantía y Soporte		
RSM01	CUMPLE	
RSM02	CUMPLE	
(2) Requerimiento de Capacitación		

Oferente: INFOSYP		
Número de Requerimiento	Nivel de Cumplimiento	Observaciones
RSM03	CUMPLE	
<b>Requerimientos Funcionales y Técnicos (RFT)</b>		
(1) Características GENERALES de la Solución de CMT		
(1.a.) Gestión del Inventario de Dispositivos Clientes		
RFT01	CUMPLE	
RFT02	CUMPLE	
RFT03	CUMPLE	
RFT04	CUMPLE	
RFT05	CUMPLE	
RFT06	CUMPLE	
RFT07	CUMPLE	
(1.b.) Gestión de Licencias de Software (Licensing Management)		
RFT08	CUMPLE	
RFT09	CUMPLE	
(1.c.) Gestión de Contratos		
RFT10	CUMPLE	
(1.d.) Gestión de Costos de Activos de TI		
RFT11	CUMPLE	
RFT12	CUMPLE	
(1.e.) Capacidades de despliegue remoto de clientes y sistemas		
RFT13	CUMPLE	
RFT14	CUMPLE	
RFT15	CUMPLE	
RFT16	CUMPLE	
(1.f.) Capacidades de gestión de parchos		
RFT17	CUMPLE	
(1.g.) Capacidades de Soporte Remoto		
RFT18	CUMPLE	
RFT19	CUMPLE	
(1.h.) Capacidades de Rendimiento de Aplicaciones (Software Usage Monitoring).		
RFT20	CUMPLE	
(1.i.) Capacidades de Salud de las Aplicaciones (Health Monitoring)		
RFT21	CUMPLE	
(1.j.) Capacidades de Gestión de		

Oferente: INFOSYP		
Número de Requerimiento	Nivel de Cumplimiento	Observaciones
Dispositivos Móviles (Mobile Device Management).		
RFT22	CUMPLE	
(2) Características ESPECIFICAS de la Solución de CMT		
RFT23	CUMPLE	
RFT24	CUMPLE	
RFT25	CUMPLE	
RFT26	CUMPLE	
RFT27	CUMPLE	
RFT28	CUMPLE	
RFT29	CUMPLE	
(2.a.) Seguridad y Accesos.		
RFT30	CUMPLE	
(2.b.) Software.		
RFT31	CUMPLE	
RFT32	CUMPLE	
(2.c.) Integración		
RFT33	CUMPLE	
<b>Valoración</b>	<b>CUMPLE</b>	

\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\*

**Matriz detallada de cumplimiento de los requerimientos.**

**Oferente: INTERGRUPO.**

La propuesta de INTERGRUPO cumple con todos los requerimientos del Lote 1. Aclaremos que INTERGRUPO no presentó propuestas para el Lote 2.

Oferente: INTERGRUPO		
Número de Requerimiento	Nivel de Cumplimiento	Observaciones
<b>Lote 1: Solución de Client Management Tools</b>		
<b>Requerimientos de Implementación (RIM)</b>		
<b>(1) Acreditaciones del Oferente y Condiciones del Mercado</b>		
RIM01	CUMPLE	
RIM02	CUMPLE	
RIM03	NO APLICA	
RIM04	CUMPLE	
<b>(2) Acoplamiento con la Infraestructura Existente</b>		
RIM05	CUMPLE	
RIM06	CUMPLE	Esta funcionalidad es suplida por un plugin de terceros, Quest Management Xtensions.
RIM07	CUMPLE	Esta funcionalidad es suplida por un plugin de terceros, Symantec Oddysy Athena.
RIM08	CUMPLE	
RIM09	CUMPLE	Funcionalidad provista por System Center Orchestrator
<b>(3) Tiempo de Entrega</b>		
RIM10	CUMPLE	
RIM11	CUMPLE	
<b>Requerimientos de Soporte y Mantenimiento (RSM)</b>		
<b>(1) Garantía y Soporte</b>		
RSM01	CUMPLE	
RSM02	CUMPLE	
<b>(2) Requerimiento de Capacitación</b>		
RSM03	CUMPLE	
<b>Requerimientos Funcionales y Técnicos (RFT)</b>		
<b>(1) Características GENERALES de la Solución de CMT</b>		

Oferente: INTERGRUPO		
Número de Requerimiento	Nivel de Cumplimiento	Observaciones
(1.a.) Gestión del Inventario de Dispositivos Clientes		
RFT01	CUMPLE	
RFT02	CUMPLE	
RFT03	CUMPLE	
RFT04	CUMPLE	
RFT05	CUMPLE	
RFT06	CUMPLE	
RFT07	CUMPLE	
(1.b.) Gestión de Licencias de Software (Licensing Management)		
RFT08	CUMPLE	
RFT09	CUMPLE	Funcionalidad provista por Provance IT Asset Mgmt
(1.c.) Gestión de Contratos		
RFT10	CUMPLE	Funcionalidad provista por Provance IT Asset Mgmt
(1.d.) Gestión de Costos de Activos de TI		
RFT11	CUMPLE	Funcionalidad provista por SC Service Mgr y Provance IT Asset Mgmt
RFT12	CUMPLE	Funcionalidad provista por SC Service Mgr y Provance IT Asset Mgmt
(1.e.) Capacidades de despliegue remoto de clientes y sistemas		
RFT13	CUMPLE	
RFT14	CUMPLE	
RFT15	CUMPLE	
RFT16	CUMPLE	Funcionalidad ofertada a través de la característica Branch Distribution Point.
(1.f.) Capacidades de gestión de parchos		
RFT17	CUMPLE	
(1.g.) Capacidades de Soporte Remoto		
RFT18	CUMPLE	
RFT19	CUMPLE	
(1.h.) Capacidades de Rendimiento de Aplicaciones (Software Usage Monitoring).		
RFT20	CUMPLE	Funcionalidad "Software Metering" en System Center Configuration Manager



Oferente: INTERGRUPO		
Número de Requerimiento	Nivel de Cumplimiento	Observaciones
(1.i.) Capacidades de Salud de las Aplicaciones (Health Monitoring)		
RFT21	CUMPLE	Operations Manager ofrece esta característica.
(1.j.) Capacidades de Gestión de Dispositivos Móviles (Mobile Device Management).		
RFT22	CUMPLE	Provista por Symantec Oddyssy o por capacidades nativas (Depende el modelo del dispositivo a gestionar).
(2) Características ESPECIFICAS de la Solución de CMT		
RFT23	CUMPLE	
RFT24	CUMPLE	
RFT25	CUMPLE	
RFT26	CUMPLE	
RFT27	CUMPLE	
RFT28	CUMPLE	
RFT29	CUMPLE	
(2.a.) Seguridad y Accesos.		
RFT30	CUMPLE	
(2.b.) Software.		
RFT31	CUMPLE	
RFT32	CUMPLE	
(2.c.) Integración		
RFT33	CUMPLE	
<b>Valoración</b>	<b>CUMPLE</b>	

\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\*

**Matriz detallada de cumplimiento de los requerimientos.**

**Oferente: MULTICÓMPUTOS.**

La propuesta de **MULTICÓMPUTOS** cumple con todos los requerimientos, para ambos lotes.

Oferente: MULTICÓMPUTOS		
Número de Requerimiento	Nivel de Cumplimiento	Observaciones
<b>Lote 1: Solución de Client Management Tools</b>		
<b>Requerimientos de Implementación (RIM)</b>		
(1) Acreditaciones del Oferente y Condiciones del Mercado		
RIM01	CUMPLE	
RIM02	NO APLICA	Sólo presentó una (1) carta. Indicó que han implementado a otros clientes que declinaron otorgar la carta constancia.
RIM03	CUMPLE	MULTICÓMPUTOS es un canal Platinum autorizado por Symantec a comercializar la Solución.
RIM04	CUMPLE	Ver el informe G00225953 liberado por Gartner. En ella la solución ofertada figura en el cuadrante de líderes.
(2) Acoplamiento con la Infraestructura Existente		
RIM05	CUMPLE	
RIM06	CUMPLE	Citrix XenServer es parcialmente soportado a través de Linux. El oferente indica que será totalmente soportado (Ver Roadmap).
RIM07	CUMPLE	Ver documentación Módulo Symantec Mobile Mgmt 7.1
RIM08	CUMPLE	
RIM09	CUMPLE	Se solicitó un documento de integración.
(3) Tiempo de Entrega		
RIM10	CUMPLE	Oferente afirma poder entregar dentro del lapso previsto.
RIM11	CUMPLE	Oferente afirma poder entregar dentro del lapso previsto.
<b>Requerimientos de Soporte y Mantenimiento (RSM)</b>		
(1) Garantía y Soporte		

Ofertante: MULTICÓMPUTOS		
Número de Requerimiento	Nivel de Cumplimiento	Observaciones
RSM01	CUMPLE	
RSM02	CUMPLE	
(2) Requerimiento de Capacitación		
RSM03	CUMPLE	
Requerimientos Funcionales y Técnicos (RFT)		
(1) Características GENERALES de la Solución de CMT		
(1.a.) Gestión del Inventario de Dispositivos Clientes		
RFT01	CUMPLE	
RFT02	CUMPLE	
RFT03	CUMPLE	
RFT04	CUMPLE	
RFT05	CUMPLE	
RFT06	CUMPLE	
RFT07	CUMPLE	
(1.b.) Gestión de Licencias de Software (Licensing Management)		
RFT08	CUMPLE	
RFT09	CUMPLE	
(1.c.) Gestión de Contratos		
RFT10	CUMPLE	
(1.d.) Gestión de Costos de Activos de TI		
RFT11	CUMPLE	
RFT12	CUMPLE	
(1.e.) Capacidades de despliegue remoto de clientes y sistemas		
RFT13	CUMPLE	
RFT14	CUMPLE	
RFT15	CUMPLE	
RFT16	CUMPLE	
(1.f.) Capacidades de gestión de parchos		
RFT17	CUMPLE	
(1.g.) Capacidades de Soporte Remoto		
RFT18	CUMPLE	
RFT19	CUMPLE	
(1.h.) Capacidades de Rendimiento de Aplicaciones (Software Usage Monitoring).		

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Oferente: MULTICÓMPUTOS		
Número de Requerimiento	Nivel de Cumplimiento	Observaciones
RFT20	CUMPLE	
(1.i.) Capacidades de Salud de las Aplicaciones (Health Monitoring)		
RFT21	CUMPLE	
(1.j.) Capacidades de Gestión de Dispositivos Móviles (Mobile Device Management).		
RFT22	CUMPLE	
(2) Características ESPECIFICAS de la Solución de CMT		
RFT23	CUMPLE	
RFT24	CUMPLE	
RFT25	CUMPLE	
RFT26	CUMPLE	
RFT27	CUMPLE	
RFT28	CUMPLE	
RFT29	CUMPLE	
(2.a.) Seguridad y Accesos.		
RFT30	CUMPLE	
(2.b.) Software.		
RFT31	CUMPLE	
RFT32	CUMPLE	
(2.c.) Integración		
RFT33	CUMPLE	
<b>Lote 2: Hardware (Servidores) para la implementación</b>		
Servidores Lote 2 y partes accesorias	CUMPLE	
<b>Valoración</b>	<b>CUMPLE</b>	

\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\*

**Matriz detallada de cumplimiento de los requerimientos.**

**Oferente: SINERGIT.**

Tal como se mencionó a principios de este análisis, SINERGIT solo participó en el Lote No. 2.

Oferente: SINERGIT		
<b>Lote 2: Hardware (Servidores) para la implementación</b>		
Servidores Lote 2 y partes accesorias	CUMPLE	Los equipos ofrecidos cumplen con lo requerido en el pliego.
<b>Valoración</b>	<b>CUMPLE</b>	

**Matriz detallada de cumplimiento de los requerimientos.**

**Oferente: XERBIT, S.R.L.**

La propuesta de XERBIT, S.R.L., de acuerdo con lo expresado por ellos en el formulario de cumplimiento, no cumple con los requerimientos RIM04 y RIM07 del Lote 1. Respecto del Lote 2, XERBIT ofertó un único equipo. El pliego requiere de dos (2) equipos para completar la implementación.

Oferente: XERBIT		
Número de Requerimiento	Nivel de Cumplimiento	Observaciones
<b>Lote 1: Solución de Client Management Tools</b>		
<b>Requerimientos de Implementación (RIM)</b>		
(1) Acreditaciones del Oferente y Condiciones del Mercado		
RIM01	CUMPLE	
RIM02	CUMPLE	
RIM03	CUMPLE	
RIM04	NO CUMPLE	
(2) Acoplamiento con la Infraestructura Existente		
RIM05	CUMPLE	
RIM06	CUMPLE	
RIM07	NO CUMPLE	
RIM08	CUMPLE	
RIM09	CUMPLE	
(3) Tiempo de Entrega		
RIM10	CUMPLE	
RIM11	CUMPLE	
<b>Requerimientos de Soporte y Mantenimiento (RSM)</b>		
(1) Garantía y Soporte		

Ofertante: XERBIT		
Número de Requerimiento	Nivel de Cumplimiento	Observaciones
RSM01	CUMPLE	
RSM02	CUMPLE	
(2) Requerimiento de Capacitación		
RSM03	CUMPLE	
Requerimientos Funcionales y Técnicos (RFT)		
(1) Características GENERALES de la Solución de CMT		
(1.a.) Gestión del Inventario de Dispositivos Clientes		
RFT01	CUMPLE	
RFT02	CUMPLE	
RFT03	CUMPLE	
RFT04	CUMPLE	
RFT05	CUMPLE	
RFT06	CUMPLE	
RFT07	CUMPLE	
(1.b.) Gestión de Licencias de Software (Licensing Management)		
RFT08	CUMPLE	
RFT09	CUMPLE	
(1.c.) Gestión de Contratos		
RFT10	CUMPLE	
(1.d.) Gestión de Costos de Activos de TI		
RFT11	CUMPLE	
RFT12	CUMPLE	
(1.e.) Capacidades de despliegue remoto de clientes y sistemas		
RFT13	CUMPLE	
RFT14	CUMPLE	
RFT15	CUMPLE	
RFT16	CUMPLE	
(1.f.) Capacidades de gestión de parchos		
RFT17	CUMPLE	
(1.g.) Capacidades de Soporte Remoto		
RFT18	CUMPLE	
RFT19	CUMPLE	
(1.h.) Capacidades de Rendimiento de Aplicaciones (Software Usage Monitoring).		

Oferente: XERBIT		
Número de Requerimiento	Nivel de Cumplimiento	Observaciones
RFT20	CUMPLE	
(1.i.) Capacidades de Salud de las Aplicaciones (Health Monitoring)		
RFT21	CUMPLE	
(1.j.) Capacidades de Gestión de Dispositivos Móviles (Mobile Device Management).		
RFT22	NO CUMPLE	
(2) Características ESPECIFICAS de la Solución de CMT		
RFT23	CUMPLE	
RFT24	CUMPLE	
RFT25	CUMPLE	
RFT26	CUMPLE	
RFT27	CUMPLE	
RFT28	CUMPLE	
RFT29	CUMPLE	
(2.a.) Seguridad y Accesos.		
RFT30	CUMPLE	
(2.b.) Software.		
RFT31	CUMPLE	
RFT32	CUMPLE	
(2.c.) Integración		
RFT33	CUMPLE	
<b>Lote 2: Hardware (Servidores) para la implementación</b>		
Servidores Lote 2 y partes accesorias	NO CUMPLE	Sólo ofrecieron un único equipo, donde el lote 2 solicita dos (2) equipos.
<b>Valoración</b>	<b>NO CUMPLE</b>	

\*\*\* Continúa en la siguiente página \*\*\*

Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including a large signature on the left and a smaller one in the center.

### 3. Conclusión y Recomendación:

#### Conclusión:

El cumplimiento de los oferentes es:

Resumen de Cumplimiento		
Oferente	Lote 1	Lote 2
INFOSYP	CUMPLE	NO PRESENTÓ
INTERGRUPO	CUMPLE	NO PRESENTÓ
MULTICÓMPUTOS	CUMPLE	CUMPLE
SINERGIT	NO PRESENTÓ	CUMPLE
XERBIT	NO CUMPLE	NO CUMPLE

Las propuestas presentadas por las empresas **INFOSYP, S.A., INTERGRUPO, S.A., y MULTICÓMPUTOS, S.R.L** cumplen con todos los requerimientos técnicos establecidos para el Lote 1 de esta Licitación.

Las propuestas presentadas por las empresas **MULTICÓMPUTOS, S.R.L y SINERGIT, S.A.** cumplen con todos los requerimientos técnicos establecidos para el Lote 2 de esta Licitación.

#### Recomendación:

De conformidad con este informe y las propuestas presentadas por los participantes, recomendamos que se tome la decisión final tomando en consideración estos resultados.

Atentamente,



**Héctor Noboa Foster**

Gerente de Tecnología de Información y Comunicaciones

HNF/.  
jmr/rls

- Anexos:**
- 001 : Relación de Requerimientos Técnicos, divididos en Requerimientos de Implementación, Requerimientos de Soporte y Mantenimiento y Requerimientos Funcionales y Técnicos.
  - 002 Expedientes de las Empresas Participantes.

